

**ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**



**ΣΧΟΛΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**B2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ  
ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ**

**2019-2020**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ**

Η ακαδημαϊκή πολιτική ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Κοινωνικής Πολιτικής έχει ως στόχο τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στη σύνδεσή του με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου. Αυτό το επιτυγχάνει με την προσήλωση στους στόχους και την αποστολή του Τμήματος, με την αυστηρή τήρηση του θεσμικού πλαισίου σπουδών, των οργάνων του, των διαδικασιών, της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και της υψηλής ποιότητας του διδακτικού προσωπικού, με τη διδασκαλία και την έρευνα, τις καλές πρακτικές, την αποτελεσματικότητα, με τη σύνδεση διδακτικού και ερευνητικού έργου με την αγορά εργασίας, τη διάχυση και τη δημοσιοποίηση του παραγόμενου έργου ώστε να συνομιλεί και να είναι χρήσιμο στην τοπική κοινωνία και στην κοινωνία γενικότερα. Η βασική φιλοσοφία Αρχών του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας μέσω της επικοινωνήσής του, της αντικειμενικότητας των σχέσεων και των διαδικασιών μέσω τήρησης των κανόνων και της εφικτότητας ότι αυτές εφαρμόζονται στην πράξη με αποτελέσματα.

Το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής με τον καινοτόμο και διεπιστημονικό χαρακτήρα του αντικειμένου σπουδών εξετάζει την οργανωμένη παρέμβαση του κράτους και των φορέων άσκησης πολιτικών, η οποία μέσα από την αναγνώριση και ικανοποίηση αναγκών – σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο – στοχεύει στη ρύθμιση της κοινωνικής αναπαραγωγής, την αντιμετώπιση των κοινωνικών ανισοτήτων και την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης. Η Κοινωνική Πολιτική, ως γνωστικό αντικείμενο, έχει διεπιστημονικό χαρακτήρα και προϋποθέτει εξορισμού τη σύζευξη θεωρίας και εφαρμογής με κύριο στόχο τη διαμόρφωση τεκμηριωμένης κριτικής σκέψης. Για την εκπαίδευση των φοιτητών/τριών του στις γνωστικές περιοχές που καλύπτει, το Τμήμα αντλεί από ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών επιστημών όπως η Κοινωνιολογία, η Οικονομική Επιστήμη, η Πολιτική Επιστήμη, η Νομική Επιστήμη, η Ιστορία, η Στατιστική, η Δημογραφία και η Κοινωνική Γεωγραφία. Διαμορφώνεται σε εθνικό και υπερεθνικό επίπεδο, από τα εθνικά κράτη, την Ευρωπαϊκή Ένωση και τους διεθνείς οργανισμούς (π.χ. ΟΗΕ, Συμβούλιο της Ευρώπης, ΟΟΣΑ) και υλοποιείται από ένα ευρύ φάσμα φορέων του κράτους, του ευρύτερου δημόσιου τομέα, της αγοράς και της κοινωνίας των πολιτών. Τα επί μέρους πεδία της περιλαμβάνουν την εργασία, την υγεία, την κοινωνική ασφάλιση και την κοινωνική πρόνοια, που αποτελούν τον πυρήνα της κοινωνικής πολιτικής και ευρύτερα, τη μετανάστευση και τη μεταναστευτική πολιτική, τον κοινωνικό αποκλεισμό και τη φτώχεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα, το φύλο, την εκπαίδευση, την απασχόληση, την κατοικία, την προστασία του περιβάλλοντος, τον πολιτισμό, τη διαχείριση του ελεύθερου χρόνου, τις ευπαθείς ομάδες, την προστασία του περιβάλλοντος, κ.ά.

Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών με στόχο τη διαμόρφωση κριτικής σκέψης διέπεται από τις εξής βασικές αρχές:

- στην απόκτηση από τους/τις φοιτητές/τριες επιστημονικών γνώσεων και την ανάπτυξη κριτικής σκέψης στα διαφορετικά αντικείμενα που θεραπεύει.
- στην εισαγωγή των φοιτητών/τριών στις μεθόδους επιστημονικής σκέψης και έρευνας.

- στην παροχή των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων για την ένταξη των φοιτητών/τριών στην αγορά εργασίας
- στην προετοιμασία για υψηλότερα και πιο φιλόδοξα επίπεδα σπουδών (μεταπτυχιακές, διδακτορικές σπουδές, μεταδιδακτορική έρευνα).

## II. Συνεχής Βελτίωση Ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ), θεσμικό πλαίσιο σπουδών, όργανα, διαδικασίες

Το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής έχει δεσμευτεί για τήρηση της πολιτικής ποιότητας με τη συνεχή βελτίωση ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (μέσω του Νέου Προγράμματος Σπουδών), το αυστηρό θεσμικό πλαίσιο σπουδών, τα όργανα και τις επιτροπές, την τήρηση των διαδικασιών, την ετήσια έκδοση οδηγού και κανονισμού σπουδών για τους φοιτητές, το θεσμό του ακαδημαϊκού συμβούλου και τη δημοσιοποίησή τους. Η χάραξη της στρατηγικής για την ποιότητα των σπουδών γίνεται με τη βοήθεια της Συνέλευσης του Τμήματος, του Διοικητικού Συμβουλίου, της Προέδρου και της Αντιπροέδρου του Τμήματος, της Επιτροπής Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, της Επιτροπής Έρευνας και Ερευνητικής Στρατηγικής του Τμήματος, των θεσμικών υπευθύνων του προγράμματος κινητικότητα φοιτητών, των Επιστημονικών Υπευθύνων της Πρακτικής Άσκησης, της Επιτροπής Αξιολόγησης Υποψηφιοτήτων Πρακτικής Άσκησης και Ενστάσεων, της Επιτροπής Κατατακτηρίων Εξετάσεων, του ακαδημαϊκού συμβούλου, του θεσμού παραπόνων, την ανατροφοδότηση των αξιολογήσεων των φοιτητών από την Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και την OMEA, το στρατηγικό σχεδιασμό μέσω ανάλυσης SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats), των μετρήσιμων κριτήριων αποτίμησης του σχεδίου υλοποίησης και των μηχανισμών παρακολούθησης.

## III. Ακαδημαϊκή δεοντολογία και διδακτικό προσωπικό

Η θεμελίωση της πολιτικής ποιότητας γίνεται με βάση την ακαδημαϊκή δεοντολογία. Αυτή περιλαμβάνει την τήρηση των θεσμικών κανόνων προκηρύξεων και εκλογής των μελών ΔΕΠ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις υψηλές προδιαγραφές στην υλοποίηση των προκηρύξεων μέσω προσφοράς θέσεων από τους υποψήφιους και ζήτησης από το Τμήμα. Για το λόγο αυτό συνδέει τις προκηρύξεις θέσεων με τις πραγματικές ανάγκες του Τμήματος οι οποίες είναι πιστοποιημένες μέσω του ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου, της γνωστοποίησης των σπουδών και των κοινωνικών και επαγγελματικών αναγκών που καλύπτει.

## IV. Αποτελεσματικότητα Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΠΣ, Οδικός Χάρτης και υλοποίηση

Ως προς την αποτελεσματικότητα της πολιτικής ποιότητας ακολουθείται ο κανόνας συνδυασμού ακαδημαϊκής δεοντολογίας, σχεδιασμού, εφαρμογής και αποτελεσματικότητας. Ο οδικός χάρτης αυτών των τεσσάρων παραγόντων

διασφαλίζει στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής υψηλό επίπεδο γενικών γνώσεων στις κοινωνικές επιστήμες και ειδικών γνώσεων στα επιμέρους πεδία της κοινωνικής πολιτικής. Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2019-20 χαράχθηκε τετραετής σχεδιασμός σύμφωνα με τον οποίο η στρατηγική του Τμήματος στηρίζεται στην ορθολογική κατανομή θεματικών πεδίων, στην ενίσχυση της έρευνας και των εφαρμοστικών πεδίων της Κοινωνικής Πολιτικής, στην ενδυνάμωση των τριών Εργαστηρίων του Τμήματος με νέο προσωπικό ΕΤΕΠ και νέες ερευνητικές δραστηριότητες, στα νέα αναδυόμενα αντικείμενα στον διεθνή χώρο και στην παγκόσμια βιβλιογραφία, στη διεθνή εμπειρία, στα Προγράμματα Σπουδών των όμορων Τμημάτων των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων και στη διεπιστημονικού τύπου προσέγγιση των θεματικών αντικειμένων.

#### V. Διασφάλιση ποιότητας σχέσης διδασκαλίας και έρευνας

Η Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών επιτυγχάνεται και με την ενδυνάμωση της σχέσης διδασκαλίας και έρευνας που αποτελεί κεντρικό πυλώνα σχεδιασμού και εφαρμογής στη λειτουργία του Τμήματος Κοινωνικής Πολιτικής. Αυτό το πέτυχε με την πρόσφατη θεσμοθέτηση δύο (2) επιπλέον εργαστηρίων έρευνας (Εργαστήριο Κοινωνικής Πολιτικής και Εργαστήριο Κοινωνικής Στατιστικής και Ανάλυσης Δεδομένων) στο αρχαιότερο Εργαστήριο Σπουδών Φύλου. Η ισχυρή σχέση ανατροφοδότησης μεταξύ διδασκαλίας και έρευνας επιτυγχάνεται μέσα από την ταυτόχρονη σύνδεση τεσσάρων επιπέδων έργου: του διδακτικού, του ερευνητικού, του συγγραφικού και του έργου δημοσιοποίησης.

#### VI. Μηχανισμοί αξιολόγησης και αποτελεσματικότητα

Ως προς τους μηχανισμούς αξιολόγησης και αποτελεσματικότητας εφαρμόζονται άμεσοι και έμμεσοι τρόποι. Οι άμεσοι είναι η χρήση και αξιολόγηση μέσω των ερωτηματολογίων σε όλα τα διδασκόμενα μαθήματα. Οι έμμεσοι εστιάζουν στην ευρεία συμμετοχή των φοιτητών/τριών μας σε όλες τις δραστηριότητες του Τμήματος, στα εργαστήρια, στις έρευνες που υλοποιούνται, στις ημερίδες/συνέδρια/σεμινάρια, ακόμη και στη συγγραφική δραστηριότητα των μελών του Τμήματος μέσω δημοσιεύσεων. Το Τμήμα έχει υιοθετήσει το θεσμό παραπόνων για τους/τις φοιτητές/τριες σύμφωνα με τον οποίο επιφυλάσσεται ένα δίωρο τη βδομάδα για καταγραφή και ικανοποίηση οποιασδήποτε φύσης παραπόνων.

#### VII. Σύνδεση διδακτικού και ερευνητικού έργου με αγορά εργασίας

Το Τμήμα εργάζεται σθεναρά πάνω στη σύνδεση μεταξύ διδακτικού-ερευνητικού έργου με την αγορά εργασίας. Για τον λόγο αυτό έχει καταγεγραμμένες τις επαγγελματικές προοπτικές των αποφοίτων του μέσω της κατοχύρωσης επαγγελματικής δικαιωμάτων με κωδικό ΠΕ78 (ΠΕ10+ΠΕ13), διαθέτει και

συμμετέχει στο θεσμό της πρακτικής άσκησης, και της κινητικότητας σε πρακτική άσκηση στο εξωτερικό, και τροφοδοτεί την άμεση σχέση με το Σύλλογο Αποφοίτων Κοινωνικής Πολιτικής. Ο συνδετικός κρίκος μεταξύ σπουδών στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και αγοράς εργασίας είναι ο Σύλλογος Επιστημόνων Κοινωνικής Πολιτικής.

#### VIII. Συμμετοχή των φοιτητών/τριών σε δράσεις του Τμήματος.

Επισημαίνεται ο κεντρικός ρόλος των φοιτητών/τριών μας στην οργάνωση και την εφαρμογή των διαφορετικών δραστηριοτήτων του Τμήματος. Κάθε χρόνο οργανώνεται πληθώρα επιστημονικών δραστηριοτήτων, από εβδομαδιαία σεμινάρια μέχρι επώνυμα μεγάλα διεθνή συνέδρια στα οποία οι φοιτητές/τριες έχουν κεντρικότατο ρόλο τόσο στην οργάνωση όσο και στη συμμετοχή.

#### IX. Διάχυση και δημοσιοποίηση. Σχέση με την κοινωνία.

Το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής λόγω της φύσης του αντικειμένου του αναπτύσσει έναν ευρύτατο κοινωνικό ρόλο με την ανάπτυξη ενός κριτικού επιστημονικού λόγου για την τρέχουσα κοινωνική πολιτική, την πολιτική γενικότερα, τη δημοσιοποίησή του στην κοινωνία και στους φορείς άσκησης κοινωνικής πολιτικής. Επιπρόσθετα, το Τμήμα συμβάλλει στη διαμόρφωση, τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση των δημόσιων πολιτικών και πρακτικών που άπτονται των αντικειμένων του μέσω της οργάνωσης συνεδρίων, ημερίδων, σεμιναρίων, κ.ά.

Ο σημαντικός κοινωνικοπολιτικός ρόλος του εκπληρώνεται και ως Τμήμα Συμβούλου του οποίου τα στελέχη προσφέρουν τεχνογνωσία και συμβουλευτική σε δημόσιους φορείς, Οργανισμούς, Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, στην κοινωνία των Πολιτών, κ.ά.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος αναρτάται στην νέα Ιστοσελίδα ([socialpolicy.panteion.gr](http://socialpolicy.panteion.gr)) και στην Ιστοσελίδα του Ιδρύματος ([www.panteion.gr](http://www.panteion.gr)) και διαχέεται μέσα από επιστημονικές δημοσιεύσεις, τη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, σε οργανωμένα σεμινάρια, στη δημοσίευση βιβλίων, άρθρων, ηλεκτρονικών μέσων και σε ανάλογες δραστηριότητες. Οι μεγάλες στοχευμένες δραστηριότητες (π.χ. διεθνή συνέδρια) πολλές φορές δημοσιεύονται στον τύπο, στην τηλεόραση και στο ραδιόφωνο, στις ιστοσελίδες των συμμετεχόντων φορέων, κ.ά.